

ПАМЯТКА ПУТЕШЕСТВЕННИКУ
Приложение к международному страховому полису

Уважаемый клиент!

Благодарим Вас за то, что Вы воспользовались нашими услугами. **Обратите, пожалуйста, Ваше внимание на информацию, изложенную ниже, это позволит Вам избежать лишних расходов. Услуги по данному полису оказывает сервисная компания Express Assist.**

1. Если во время путешествия Вы заболели, прежде всего, постарайтесь связаться с круглосуточным диспетчерским пунктом компании "Express Assist" (русскоговорящие диспетчеры):

Австрия +43-720-902094
Болгария +359-2-4917594
Великобритания +44-208-1440337
Германия +49-(0)-4022614723
Израиль +972-73-2444316
Испания +34-851-000615
Италия +39-055-0988740

**ИЗ ЛЮБОЙ ТОЧКИ МИРА
КРУГЛОСУТОЧНО**

**Тел: +7 495 775 20 90
Факс: +7 495 775 20 91
Skype: express_assist**

Кипр +357-25-030435
Латвия +371-67-881507
США, Канада +1-888-254-3158
Финляндия +358-923163777
Франция +33-9-70465033
Чехия +420-2-46080337
Швейцария +41-225480141

2. Набрав указанный номер телефона, кратко информируйте диспетчера о страховом случае и попросите его перезвонить на Ваш номер для выяснения дальнейших вопросов.

При обращении обязательно укажите:

1. № страхового полиса
2. Свою фамилию и имя
3. Срок действия полиса страхования

Эти действия помогут Вам избежать расходов наличных денег, так как по Вашему звонку компания "Express Assist" организует Вам оказание бесплатной помощи. В случае, если Вам выписали рецепт на приобретение медикаментов, и Вам пришлось его оплатить, по прибытию после путешествия эти расходы будут компенсированы в ООО Страховая компания "ТИТ" в соответствии с Правилами страхования. Если Вы обратились к врачу самостоятельно, обязательно требуйте от лечащего учреждения (лечащих врачей) следующие документы:

1. Оригинал справки - счета из медицинского учреждения (на фирменном бланке) с указанием фамилии пациента, диагноза, даты обращения за медицинской помощью, продолжительностью лечения, перечнем оказанных услуг с разбивкой их по датам и стоимости, итоговой суммы к оплате
2. Оригиналы выписанных лечащим врачом рецептов на приобретение медикаментов со штампом аптеки и указанием стоимости каждого препарата
3. Оригинал направления - счета от лечащего врача в связи с данным заболеванием на проведение лабораторных исследований с разбивкой по датам, наименование и стоимость оказанных услуг
4. Оригиналы документов, подтверждающих факт оплаты за лечение, медикаменты и прочие услуги (штамп об оплате, кассовый ордер, банковская квитанция с указанием суммы на перевод)

При необходимости экстренной госпитализации Вы, ваш представитель или лечащий врач (лечебное учреждение) должны в течение 48 часов обратиться в "Express Assist" Москва, по телефонам, указанным в полисе.

При этом необходимо сообщить следующую информацию:

1. Ф.И.О., месторасположение и номер телефона позвонившего.
2. Ф.И.О., возраст, местонахождение пациента (больница, гостиница, лечащий врач, адрес медицинского учреждения, телефон, или факс)
3. Диагноз пациента.
4. Номер полиса, период и территория действия.

Отправляясь в путешествие, не забудьте взять с собой медикаменты, которыми Вы постоянно пользуетесь. Также хорошо иметь при себе лекарства от головной боли, простуды, расстройства желудка и что-нибудь дезинфицирующее.