

**ДОГОВОР № 108/  
о реализации туристского продукта**

г. Москва

" \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 201\_г.

Общество с ограниченной ответственностью «Индия-Тур», зарегистрированное в соответствии с законодательством Российской Федерации (ОГРН 5087746613906, реестровый номер РТО 017156 в Едином федеральном реестре туроператоров), в лице \_\_\_\_\_, действующей (го) на основании Доверенности № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», с одной стороны, и именуемый(-ая) «Заказчик», с другой стороны, вместе именуемые «Стороны», заключили настоящий договор о нижеследующем:

**1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА.**

- 1.1. Исполнитель предоставляет Заказчику, а Заказчик приобретает туристские продукты (комплекс туристических услуг по организации поездки (тура) в соответствии с выбранной последней программой).
- 1.2. Конкретно-определенные условия тура, участники тура, сроки тура указываются в Листе Бронирования, который является неотъемлемым приложением к настоящему договору (Приложение 1).
- 1.3. Везде, где по тексту Договора упоминается Заказчик, подразумеваются и иные участники тура, в интересах которых действует Заказчик или сопровождающие его лица, в том числе несовершеннолетние.
- 1.4. Условия тура, указанные в Листе Бронирования (Приложение 1), подлежат обязательному подтверждению иностранным туроператором (или отелем). В случае невозможности подтверждения услуг, указанных в Листе Бронирования (Приложение 1), Исполнитель предлагает Заказчику альтернативные варианты.
- 1.5. Предоставленные Заказчику проездные документы (авиа билеты, железнодорожные билеты) являются самостоятельными договорами воздушной (железнодорожной) пассажирской перевозки с Перевозчиком. Исполнитель не является стороной в заключенном договоре перевозки и не несет ответственности за деятельность перевозчика.
- 1.6. Страховой полис является самостоятельным договором между Заказчиком и страховой компанией. Исполнитель не несет ответственности за соблюдение страховщиком условий договора страхования.
- 1.7. Стороны признают электронную связь, включая мобильные мессенджеры, в качестве официального способа передачи информации в рамках настоящего договора. Стороны пришли к соглашению, что электронные адреса и передача информации посредством электронных формы связи, включая мобильные мессенджеры, являются официальным средством коммуникации и сообщения, отправленные с них, являются волеизъявлением сторон.

**2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.**

**2.1. Исполнитель обязуется:**

- 2.1.1. Предоставить Заказчику необходимую и достоверную информацию, обеспечивающую возможность выбора тура.
- 2.1.2. Своевременно и в полном объеме предоставить Заказчику информацию о потребительских свойствах услуг, в т.ч. информацию о программе пребывания, о правилах въезда в страну временного пребывания, о правилах пребывания там; требования санитарного и эпидемиологического характера, правила безопасности при поездке. Факт подписания договора свидетельствует об ознакомлении Заказчиком со всей вышеуказанной информацией в полном объеме.
- 2.1.3. Содействовать оформлению документов для выезда туристов за границу в сроки, установленные договором.
- 2.1.4. После полной оплаты туристских услуг Заказчиком предоставить последнему комплект документов, включающих программу тура, памятку, ваучеры или их копии, страховой полис, проездные и другие необходимые документы, не позднее, чем накануне даты начала поездки или непосредственно в месте начала тура.
- 2.1.5. Информировать заказчика о правах и обязанностях третьих лиц (организаций), на которых Исполнителем возлагается исполнение части обязательств по настоящему договору, в том числе иностранных туроператоров, перевозчиков и страховой компании.
- 2.1.6. Накануне поездки, но не позднее, чем за сутки до отправления, в офисе Исполнителя передать Заказчику необходимые для совершения поездки документы: ваучеры или их копии, билеты, страховой полис, памятку и другие документы, обусловленные составом тура.

**2.2. Исполнитель вправе:**

- 2.2.1. Отказаться от исполнения договора в случае неполной или несвоевременной оплаты Заказчиком тура, нарушения Заказчиком порядка оплаты, не предоставления Заказчиком сведений и документов, необходимых для выполнения Исполнителем обязательств по настоящему договору, в случае нарушения Заказчиком иных условия настоящего Договора.
- 2.2.2. Производить замену услуг (в т.ч. компанию-перевозчика, отель проживания, гида и т.д.), предоставляемых Заказчику, с сохранением класса услуг по ранее оплаченной категории или с предоставлением услуг более высокого класса без дополнительной оплаты со стороны Заказчика.

**2.3. Заказчик обязуется:**

- 2.3.1. Оплатить услуги Исполнителя в порядке и сроки, установленные разделом 4 настоящего Договора.
- 2.3.2. Предоставить Исполнителю в срок все необходимые для туристической поездки документы всех Туристов-участников тура, в том числе: действующий загранпаспорт установленного образца (со свободными страницами для визы и пограничных штампов), фотографии в требуемом количестве, анкетную информацию для оформления визы и прочее по требованию Исполнителя.
- 2.3.3. Внимательно изучить условия настоящего договора и выполнить их в целях успешного осуществления туристической поездки. Все возможные убытки и расходы, вызванные несоблюдением этих условий, несет Заказчик.
- 2.3.4. Во время туристической поездки соблюдать:
- правила выезда из Российской Федерации и въезда в Российскую Федерацию;
  - правила въезда в страну временного пребывания, выезда из страны временного пребывания и нахождения там;
  - законодательство страны временного пребывания, уважать ее социальное устройство, обычаи, традиции, религиозные верования;
  - правила перевозки пассажиров, ручной клади и багажа, указанные в билете или в соответствующем отраслевом акте (Воздушном Кодексе РФ и т.п.);
  - соблюдать установленные правила охраны природы, памятников истории и культуры;
  - соблюдать указания сопровождающего поездки, вызванные заботой о безопасности и особенностями места пребывания туристов;
  - соблюдать правила личной безопасности, меры профилактики и безопасности инфекционных и паразитарных заболеваний, а также самостоятельно обеспечивать сохранность своего имущества;

2.3.5. Предоставить Исполнителю точную информацию о своем адресе и телефоне, необходимую для оперативной связи с Заказчиком. Довести до сведения Исполнителя информацию об обстоятельствах, препятствующих возможности совершить путешествие Заказчиком, к которым относятся:

- различного рода заболевания и связанные с ним медицинские противопоказания (в том числе применительно к разным видам передвижения, смене климатических условий, особенностям национальной кухни, применению лекарственных средств, аллергических реакций и т.п.);
- имевшие место в прошлом конфликтные ситуации с государственными органами, в том числе запрет на въезд в определенное государство или группу стран, или запрет (ограничение) на выезд из Российской Федерации;
- установленный визовый режим между страной выезда и страной, гражданином которой является Заказчик, в случае если он не гражданин Российской Федерации;
- необходимость получения Заказчиком специальных разрешений или согласований от третьих лиц или компетентных органов, в том числе: согласия на выезд ребенка за границу, необходимость получения ребенком собственного загранпаспорта, разрешение на вывоз оружия, разрешения на вывоз животного, художественных ценностей и прочих разрешений и согласований;
- иные обстоятельства, которые могут воспрепятствовать совершению путешествия.

2.3.6. Передать полученную по договору информацию остальным Туристам-участникам тура, в том числе:

- о правилах пребывания и об условиях безопасности в стране временного пребывания, основных особенностях страны пребывания; о требованиях, предъявляемых посольством (консульством) к оформлению визы и сроку действия заграничных паспортов;
- о расписании рейсов и поездов перевозчиков, времени и месте сбора группы, порядке и сроках оформления виз консульствами иностранных государств;
- об условиях договора перевозки, об условиях возврата и обмена билетов, о том, что билет на чартерный рейс обмену и возврату не подлежит, а его стоимость не возвращается;
- об условности классификации средств размещения и особенностях средств размещения в стране временного пребывания; о расчетном часе заселения в отель и выселения из отеля;
- о требованиях, предъявляемых уполномоченными органами к въездным и выездным документам; о необходимости приобретения медицинской страховки и об условиях страхования;
- о том, какие события являются и не являются страховыми случаями, о территории действия договора страхования;
- об условиях проживания и питания в средстве размещения, о порядке предоставления экскурсий;
- о правилах поведения во время туристической поездки;
- о возможных трудностях, связанных с незнанием языка общения страны пребывания;
- о состоянии природной среды в месте отдыха и о специфике погодных условий;
- о санитарно-эпидемиологической обстановке в месте проведения Тура;
- об опасностях, с которыми возможна встреча при совершении путешествия.

2.3.7. Получить документы, необходимые для совершения путешествия всех Туристов-участников тура, в офисе Исполнителя не позднее, чем за сутки до отправления.

#### **2.4. Заказчик вправе:**

2.4.1. Получить при заключении договора необходимую информацию, указанную в пп. 2.1.1, 2.1.2, 2.1.4

2.4.2. В любое время отказаться от исполнения настоящего договора при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по настоящему договору. Под фактически понесенными расходами понимаются денежные средства, переданные Исполнителем иностранному туроператору (принимающей стороне), перевозчику, отелю, страховщику или иным лицам неустойки (штрафы) и удержания, оплаченные Исполнителем указанным лицам во исполнение настоящего Договора.

2.4.3. Расторгнуть договор в случае существенного изменения обстоятельств в порядке, указанном в п.6.4. настоящего договора.

### **3. ОТВЕТСТВЕННОСТИ СТОРОН.**

3.1. Исполнитель несет предусмотренную законодательством Российской Федерации ответственность перед Заказчиком за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору, в том числе за неказание или ненадлежащее оказание услуг, входящих в туристский продукт, независимо от того, кем должны оказываться или оказывались эти услуги.

3.2. Исполнитель отвечает перед Заказчиком за действия (бездействие) третьих лиц, если федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не установлено, что ответственность несет третье лицо.

3.3. В случае неявки или опоздания туристов на рейс, а также в случае не прохождения туристами таможенного контроля при пересечении границ Российской Федерации и иностранных государств по причинам, не связанным с выполнением Исполнителем своих обязательств, Исполнитель считается исполнившим свои обязательства перед Заказчиком.

3.4. Исполнитель не несет ответственность перед Заказчиком за понесенные убытки, вызванные нарушениями и действиями, которые не входят в сферу его компетенции, а именно:

- изменение сроков оформления виз в посольстве, отказ в выдаче визы в посольстве;
- действия паспортных и консульских служб, пограничных, таможенных и иммиграционных властей;
- изменение в расписании авиарейсов (отмена, перенос или задержка рейса авиакомпанией);
- обеспечение ожидания авиарейсов;
- отказ в выезде пограничными службами (неправильное оформление загранпаспорта, отсутствие или неправильно оформленные документы на выезд детей до 18 лет);
- отсутствие у Заказчика необходимых документов (заграничных паспортов, разрешений, виз);
- ограничение права Заказчика на выезд из Российской Федерации компетентными органами;
- потеря, кража и повреждение багажа, утеря или кража материальных ценностей и документов Заказчика (в том числе авиабилета и паспорта);
- неявка или опоздание Заказчика на регистрацию авиарейса, либо к месту отправления иного транспортного средства, обеспечивающего услуги, входящие в состав тура (трансфер, экскурсии);
- вследствие недостоверности, недостаточности и (или) несвоевременности предоставления Заказчиком сведений и документов, необходимых для исполнения Договора;
- качество услуг, оказанных Заказчику на месте за дополнительную плату и нанесенный ему при этом ущерб;
- за несоответствие предоставляемых услуг субъективному представлению клиента об этих услугах.

3.5. Исполнитель не отвечает за возможные неточности, допущенные в гостиничных и других рекламных проспектах, т.к. они изготовлены без его участия и используются в его работе, как вспомогательные материалы

- 3.6. Заказчик самостоятельно несет фактические расходы, возникшие вследствие отказа в выдаче въездной визы или просрочки ее выдачи.
- 3.7. В случае, когда въездная виза оформляется Заказчиком самостоятельно, Заказчик самостоятельно несет расходы, возникшие вследствие отказа в выдаче въездной визы или просрочки ее выдачи.
- 3.8. В соответствии с действующим законодательством ответственность за выполнение обязательств, вытекающих и связанных с транспортными перевозками и страхованием, относится, соответственно, на транспортных перевозчиков и страховые организации, в связи с чем заявления, претензии, иски по недостаткам, связанным с транспортными перевозками (в т.ч. с задержкой отправления и опозданием по прибытию, пропажей багажа и тому подобное) и надлежащим исполнением договорных условий страхования, предъявляются, соответственно, непосредственным транспортным перевозчикам и страховым организациям.
- 3.9. Исполнитель освобождается от ответственности по настоящему договору в случае неоплаты или неполной оплаты Заказчиком стоимости услуг по настоящему договору.
- 3.10. Заказчик, подписавший договор, представляет интересы всех клиентов, внесенных в Лист Бронирования (Приложение 1) и непосредственно несет ответственность перед Исполнителем за своевременную полную оплату поездки и оплату штрафов в случае отказа от нее.
- 3.11. Исполнитель не несет ответственности за последствия отказа Заказчика от страхового полиса.

#### **4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ.**

- 4.1. Цены на туры в указываются в условных единицах. Оплата производится в рублях из расчета, что одна условная единица равна рублевому эквиваленту по внутреннему курсу, выставленному Исполнителем на день платежа. Факт любой оплаты со стороны Заказчика подтверждает предварительное ознакомление Заказчика с курсом условной единицы и со стоимостью тура в рублях.
- 4.2. Стоимость туристского продукта указывается в Листе Бронирования (Приложение 1), который является неотъемлемой частью Договора.
- 4.3. В виду того, что Исполнитель после получения заявки от Заказчика приступает к работе по бронированию гостиниц, оформлению виз, а также других услуг, связанных с поездкой, Заказчик одновременно с подписанием настоящего Договора оплачивает не менее 50% от стоимости тура без учета стоимости авиабилетов. Авиабилеты выписываются при их полной оплате, аннуляция или внесение изменений в выписанный авиабилет регламентируется правилами авиакомпании.
- 4.4. Полная оплата тура должна быть произведена Заказчиком не позднее                      календарных дней до начала тура.
- 4.5. В случае просрочки платежей, указанных в пп.4.3.и 4.4. настоящего Договора, или согласованного переноса по просьбе Заказчика данных платежей Исполнитель вправе пересмотреть стоимость туристского продукта.
- 4.6. Моментом исполнения денежного обязательства в порядке безналичного расчета считается дата зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя. Моментом исполнения денежного обязательства в порядке наличного расчета считается дата поступления денежных средств в кассу Исполнителя.
- 4.7. В случае непредвиденного роста транспортных расходов, и (или) при введении новых или повышении действующих налогов и сборов, и (или) при резком изменении курса национальной валюты, либо при наступлении иных обстоятельств, объективно влияющих на стоимость тура, Исполнитель вправе произвести перерасчет стоимости тура с доплатой Заказчиком возникшей разницы в цене. Заказчик, не согласившийся с наступившими изменениями цены Договора, вправе расторгнуть Договор при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов.
- 4.8 В случае расторжения Договора, если Заказчик оплачивал с помощью банковского перевода, то Исполнитель возвращает Заказчику сумму, за вычетом **0,5%** ( ноль целых пять десятых процента).

#### **5. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ.**

- 5.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по настоящему договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения договора в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны/Сторона не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами (форс-мажор). К таким событиям чрезвычайного характера относятся, но ими не ограничиваются: наводнение, пожар, землетрясение, шторм и другие стихийные бедствия или явления природного характера, эпидемия, взрывы, террористические акты, объявленная или фактическая война или военные действия любого характера и их последствия, забастовка в отрасли или регионе, бунты, эмбарго, блокады, изменения иммиграционной политики, принятие органами государственной власти или управления любого уровня актов (законов, указов, постановлений, распоряжений, решений и т.п.), повлекших невозможность надлежащего исполнения обязательств по настоящему договору.
- 5.2. О наступлении/прекращении указанных в пункте 5.1 настоящего договора обстоятельств Сторона, для которой возникла невозможность исполнения обязательств по настоящему Договору, обязана немедленно известить другую Сторону. Неуведомление или несвоевременное уведомление об указанных обстоятельствах лишает Стороны права ссылаться на эти обстоятельства и не освобождает от ответственности по настоящему договору. Надлежащим доказательством наличия указанных выше обстоятельств непреодолимой силы и их продолжительности будут служить справки, выдаваемые компетентными органами.
- 5.3. Срок исполнения обязательств отодвигается соразмерно времени, в течение которого будут действовать такие обстоятельства. Если эти обстоятельства будут продолжаться более 14 дней, каждая из Сторон будет иметь право отказаться от исполнения обязательств по настоящему договору. В этом случае ни одна из Сторон не будет иметь права на возмещение возможных убытков другой Стороной.

#### **6. ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ УСЛОВИЙ ДОГОВОРА.**

- 6.1. Заказчик и/или Исполнитель вправе потребовать изменения или расторжения договора до начала путешествия в случаях:
- если не могут быть обеспечены ранее оговоренные сторонами состав и качество услуг, входящих в тур;
  - непредвиденного роста тарифов, введение новых или повышение действующих ставок налогов и сборов, резкого изменения курса национальных валют;
  - по инициативе одной из сторон при соблюдении условий досрочного расторжения договора и возмещения убытков, предусмотренных настоящим Договором;
  - нарушения Сторонами обязательств по Договору;
  - существенных изменений обстоятельств, из которых стороны исходили при заключении договора;
  - в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством и настоящим Договором.
- 6.2. Изменения условий договора вступают в силу при наличии письменного согласия обеих сторон.
- 6.3. Если Сторонами не достигнуто согласие о внесении соответствующих изменений в договор, то договор автоматически расторгается, и Заказчику возвращаются средства, внесенные в счет оплаты тура, за вычетом документально подтвержденных расходов и фактически понесенных затрат.

6.4. При отказе Заказчика от тура по причинам, не связанным с исполнением Исполнителем своих обязательств, Исполнитель возвращает Заказчику оплаченную за тур сумму за вычетом фактически понесенных затрат по исполнению настоящего Договора.

6.5. В случае не информирования Заказчиком Исполнителя об отказе от тура Исполнитель не несет финансовой ответственности за неиспользованный тур. При не достижении согласия, все споры рассматриваются в суде общей юрисдикции по месту фактического расположения Исполнителя.

## **7. ПРЕТЕНЗИИ И ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ.**

7.1. В случае возникновения между Исполнителем и Заказчиком разногласий по настоящему Договору Стороны приложат все усилия для того, чтобы разрешить конфликтную ситуацию путем переговоров.

7.2. Настоящий Договор предусматривает разрешение споров путем обмена письменными претензиями и ответов на претензии.

7.3. Если разногласия между Исполнителем и Заказчиком не могут быть устранены путем переговоров и в претензионном порядке, они подлежат разрешению в Суде общей юрисдикции города Москвы с применением законодательства РФ.

7.4. Претензии предъявляются Заказчиком Исполнителю в письменной форме в течение 20 дней со дня окончания действия договора и подлежат рассмотрению в течение 10 дней со дня получения претензии.

К претензии прилагаются: копия договора о реализации туристского продукта и копии документов, подтверждающие реальный ущерб, понесенный Заказчиком туристского продукта в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Исполнителем своих обязательств по настоящему договору.

7.5. При наличии каких-либо замечаний у Заказчика относительно качества и(или) состава туристских услуг, Заказчик обязан незамедлительно (не позднее 48 часов с момента возникновения таких замечаний) обратиться в офис Исполнителя или к представителю принимающей стороны по месту нахождения.

## **8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА.**

8.1. Договор вступает в силу с момента подписания обеими сторонами и действует до окончания тура.

8.2. Настоящий договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из сторон. Все приложения к настоящему договору являются его неотъемлемыми частями.

## **9. ФИНАНСОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ.**

9.1. Финансовым обеспечением Исполнителя является договор страхования гражданской ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта: договор № 17801-0000010 от 12 сентября 2018 г., действующий с 23 января 2019 года по 22 января 2020 года. Страховщик АО "НАСКО", находящееся по адресу: 420094, Респ Татарстан, г. Казань, Ново-Савиновский р-н, ул Маршала Чуйкова, д 2Б (головной офис). Страховая сумма в размере **10.000.000** (Десять миллионов) рублей.

9.2. Страховщик обязан выплатить страховое возмещение по договору страхования ответственности Исполнителя по письменному требованию Заказчика при наступлении страхового случая. Основанием для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности Исполнителя либо уплаты денежной суммы по банковской гарантии является факт установления обязанности Исполнителя возместить Заказчику реальный ущерб, возникший в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Исполнителем обязательств по договору о реализации туристского продукта, если это является существенным нарушением условий такого договора.

Существенным нарушением условий договора признается нарушение, которое влечет для Заказчика такой ущерб, что он в значительной степени лишается того, на что был вправе рассчитывать при заключении договора. К существенным нарушениям Исполнителем договора относятся:

- неисполнение обязательств по оказанию Заказчику входящих в туристский продукт услуг по перевозке и (или) размещению;
- наличие в туристском продукте существенных недостатков, включая существенные нарушения требований к качеству и безопасности туристского продукта.

9.3. Выплата страхового возмещения по договору страхования ответственности Исполнителя или уплата денежной суммы по банковской гарантии не лишает Заказчика права требовать от Исполнителя возмещения упущенной выгоды и (или) морального вреда в порядке и на условиях, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации.

9.4. В случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения Исполнителем обязательств по договору перед Заказчиком и наличия оснований для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности Исполнителя, либо уплаты денежной суммы по банковской гарантии Заказчик или его законный представитель вправе в пределах суммы финансового обеспечения предъявить письменное требование о выплате страхового возмещения или об уплате денежной суммы непосредственно организации, предоставившей финансовое обеспечение.

9.5. В требовании Заказчика указываются: фамилия, имя и отчество Заказчика, а также сведения об ином заказчике (если договор заключался заказчиком); дата выдачи, срок действия и иные реквизиты документа, представленного в качестве финансового обеспечения ответственности Исполнителя; номер договора и дата его заключения; наименование Исполнителя, которому предоставлено финансовое обеспечение; наименование Агентства; информация об обстоятельствах (фактах), свидетельствующих о неисполнении или ненадлежащем исполнении Исполнителем обязательств по договору; ссылка на обстоятельства, предусмотренные статьей 17.4 ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ», послужившие причиной обращения Заказчика к страховщику или гаранту; размер денежных средств, подлежащих уплате Заказчику в связи с неисполнением или ненадлежащим исполнением Исполнителем обязательств по договору о реализации туристского продукта, в том числе размер реального ущерба, понесенного Заказчиком в связи с его расходами по эвакуации; в случае если требование об уплате денежной суммы предъявляется по банковской гарантии гаранту, - реквизиты документа, свидетельствующего об отказе Исполнителя в добровольном порядке удовлетворить требование о возмещении реального ущерба, понесенного Заказчиком в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Исполнителем обязательств по договору, и (или) номер и дата вступившего в законную силу судебного решения о возмещении Исполнителем указанного реального ущерба.

## **10. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.**

10.1. Заказчик дает свое согласие и разрешение Исполнителю, а также заверяет Исполнителя в том, что каждый Турист дает свое согласие и разрешение обрабатывать свои персональные данные (фамилия, имя, отчество, дата рождения, пол, место работы и должность, почтовый адрес; домашний, рабочий телефоны, телефон сотовой связи, адрес электронной почты), включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу на территории Российской Федерации и трансграничную передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных для проведения исследований, направленных на улучшение качества туристических услуг, для проведения маркетинговых программ, статистических исследований, а также для продвижения товаров, работ, услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с Заказчиком с помощью

различных средств связи, включая, но не ограничиваясь: почтовую рассылку, электронную почту, телефонную связь, сеть Интернет.

10.2. Заказчик дает согласие и разрешение Исполнителю, а также заверяет Исполнителя в том, что каждый Турист дает свое согласие и разрешение обрабатывать их персональные данные, указанные в Листе Бронирования (Приложение 1).

10.3. Заказчик выражает свое согласие на использование Исполнителем персональных данных Заказчика с целью его уведомления о рекламных кампаниях, акциях, и иных мероприятиях, проводимых Исполнителем.

10.4. Данное Заказчиком согласие и разрешение на обработку его персональных данных является бессрочным и может быть отозвано посредством направления Заказчиком письменного заявления в адрес Исполнителя на следующий почтовый адрес: 129090, г. Москва, ул.Щепкина 5, стр. 2.

#### 11. СТРАХОВАНИЕ.

11.1. В случае, если законодательством страны (места) временного пребывания установлены требования предоставления гарантий оплаты медицинской помощи лицам, временно находящимся на ее территории, Исполнитель обязан предоставить такие гарантии и оказать Заказчику содействие в заключении договора медицинского страхования между страховой компанией и Заказчиком на случай внезапного заболевания и от несчастных случаев.

11.2 Исполнитель обязан разъяснить Заказчику под личную подпись, что в случае отказа от заключения договора добровольного страхования (оформления страхового полиса) (далее – “Договор добровольного страхования”), условиями которого предусмотрена обязанность страховщика осуществить оплату и (или) возместить расходы на оплату медицинской помощи в экстренной и неотложной формах, оказанной Туристу на территории страны временного пребывания при наступлении страхового случая в связи с получением травмы, отравлением, внезапным острым заболеванием или обострением хронического заболевания, включая медицинскую эвакуацию Туриста в стране временного пребывания и из страны временного пребывания в страну постоянного проживания (далее - медицинская помощь в экстренной и неотложной формах в стране временного пребывания), и (или) возвращения тела (останков) Туриста из страны временного пребывания в страну постоянного проживания в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и страны временного пребывания, расходы на оказание медицинской помощи в экстренной и неотложной формах в стране временного пребывания несет каждый Турист, а расходы на возвращение тела (останков) несут лица, заинтересованные в возвращении тела (останков).

11.3 Услуга по заключению договора добровольного страхования в пользу каждого Туриста, равно как и оказанию содействия в этом, не относится к предмету настоящего договора.

11.4. В случае отказа от договора медицинского страхования, Заказчик самостоятельно несет расходы на медицинскую помощь за рубежом.

#### 12. РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН.

##### ИСПОЛНИТЕЛЬ:

##### ООО "Индия-Тур"

Юридический и фактический адрес: 129090,

г. Москва, ул. Щепкина д. 5, стр. 2

ИНН 7702691400, КПП 770201001

ОКОНХ / ОКВЭД 63.30, ОКПО 89585476

##### Банковские реквизиты

Расчетный счет 40702810900850074578

в ПАО АКБ «Связь-Банк» г. Москва

корр. Счет 30101810045250000168 БИК 044525168

Тел. (495) 108-10-80, 684-35-76 mail@india-tour.ru

##### ЗАКАЗЧИК:

Ф.И.О.

Паспорт

Зарегистрирован по адресу:

Тел.

mail:

С условиями договора ознакомлен(а) и согласен(а), условия договора мне понятны и выгодны. Со сведениями о финансовом обеспечении Исполнителя, порядке предъявления претензий ознакомлен. Документы, являющиеся приложением к настоящему договору, полную информацию о приобретаемых туристских услугах получил.

\_\_\_\_\_  
От исполнителя

М.П

/ \_\_\_\_\_ /

\_\_\_\_\_  
(подпись)

\_\_\_\_\_  
(ФИО)

*Заказчик отказался от договора медицинского страхования (на случай болезни, травмы и т.д. в период путешествия)*

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 201\_\_ г

\_\_\_\_\_  
(подпись Заказчика)

*Заказчик отказался от оформления индийской визы при участии ООО «Индия-Тур», виза будет оформляться Заказчиком самостоятельно.*

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 201\_\_ г

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_